

# Clínica Las Condes



## Presentación Corporativa

Enero 2016

# Clínica las Condes: El referente nacional en medicina de alta complejidad y un importante referente en Latinoamérica



- 1 • Clínica cerrada  
• Un Cuerpo Médico de alta **calidad y prestigio**  
• **Más de 500 médicos con dedicación exclusiva** y 200 médicos residentes  
• **Hitos:**
  - **Primera** cirugía laparoscópica en Chile
  - Centro de referencia en **trasplantes**
  - **Pioneros** en trasplantes pulmonares y hepáticos
  - **Vanguardia** en nuevas técnicas (ej: Corazón de Metal)

- 2 Múltiples acreditaciones y certificaciones nacionales e internacionales



**Primera** en conseguir acreditación de Joint Commission International



**Única con una afiliación formal** con clínica de EEUU ubicada en top 5 de clínicas en USA

**Único** laboratorio clínico en Chile con acreditación internacional

- 3 Infraestructura avanzada y tecnología de punta en alta complejidad

**Pabellón híbrido**

Sala CARE en UTI (premio a la innovación)

Líder nacional en uso de tecnología **ECMO**

Médicos líderes en Cirugía Robótica

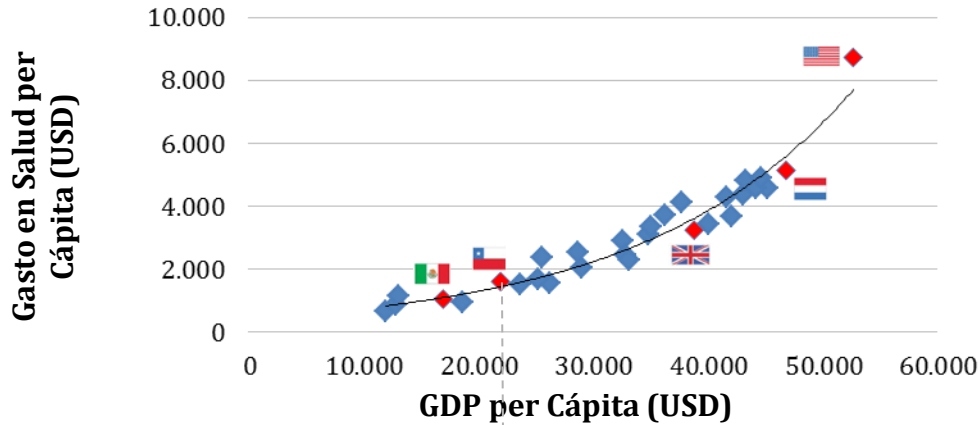
- 4 Sólida trayectoria de más de 30 años

Modelo de Hospital Clínico Universitario llevado a una clínica privada a contar de 1982

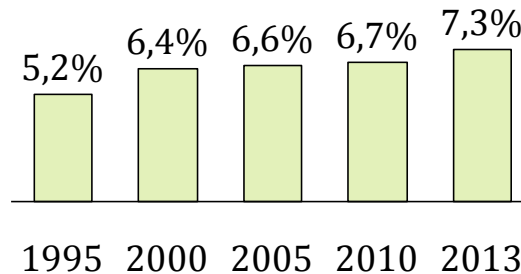
# Industria en Fuerte Crecimiento

Evidencia nacional e internacional indica que la industria de la salud crecerá significativamente en los próximos años

### PIB per Cápita y Gasto en Salud Países OCDE (2013)

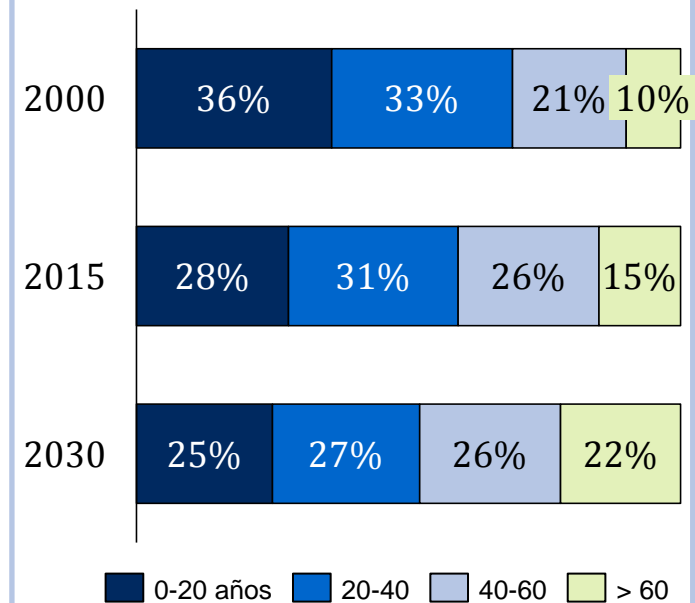


El gasto en salud en Chile ha crecido sostenidamente en el tiempo



Fuente Estadísticas OCDE 2013

Además, existen proyecciones de envejecimiento de la población que significará un aumento en el gasto por salud



Fuente INE

# Clínica Las Condes: la mayor inversión del sector privado en salud del país para sustentar el crecimiento

## ¿Qué hemos hecho?

Construcción de edificio con 3 torres, enfocado en la resolución de alta complejidad:

- Habilitación de 12 pabellones, incluyendo uno híbrido y otro de alta complejidad
- Habilitación de 32 camas críticas y 56 camas intermedias

Fortalecimiento urgencia de alta y baja complejidad

Habilitación de 1.400 nuevos estacionamientos

Modernización de central de procesos y alimentación

## Proyección al 2020

22 pabellones, incluyendo ginecológicos, ambulatorios, híbrido, alta complejidad y centrales

497 camas:

- 350 Médico Quirúrgico
- 101 Camas Intermedias (UTI)
- 46 Camas Críticas (UCI)

Servicio de Urgencia Central con 60 boxes de atención

300 consultas médicas

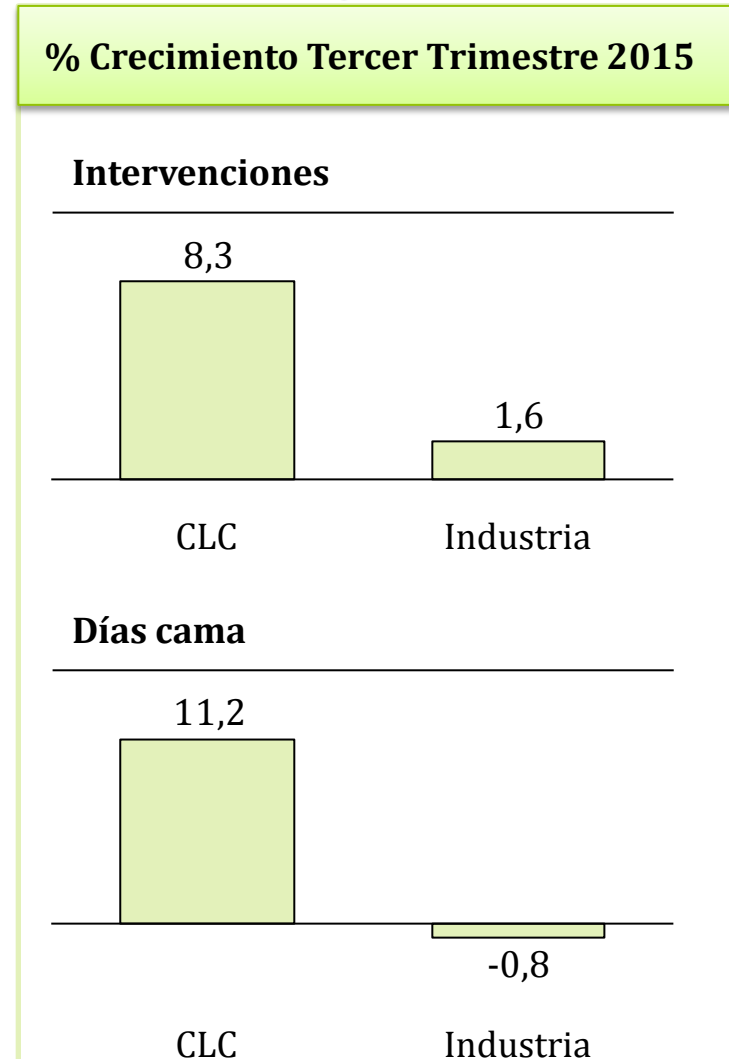
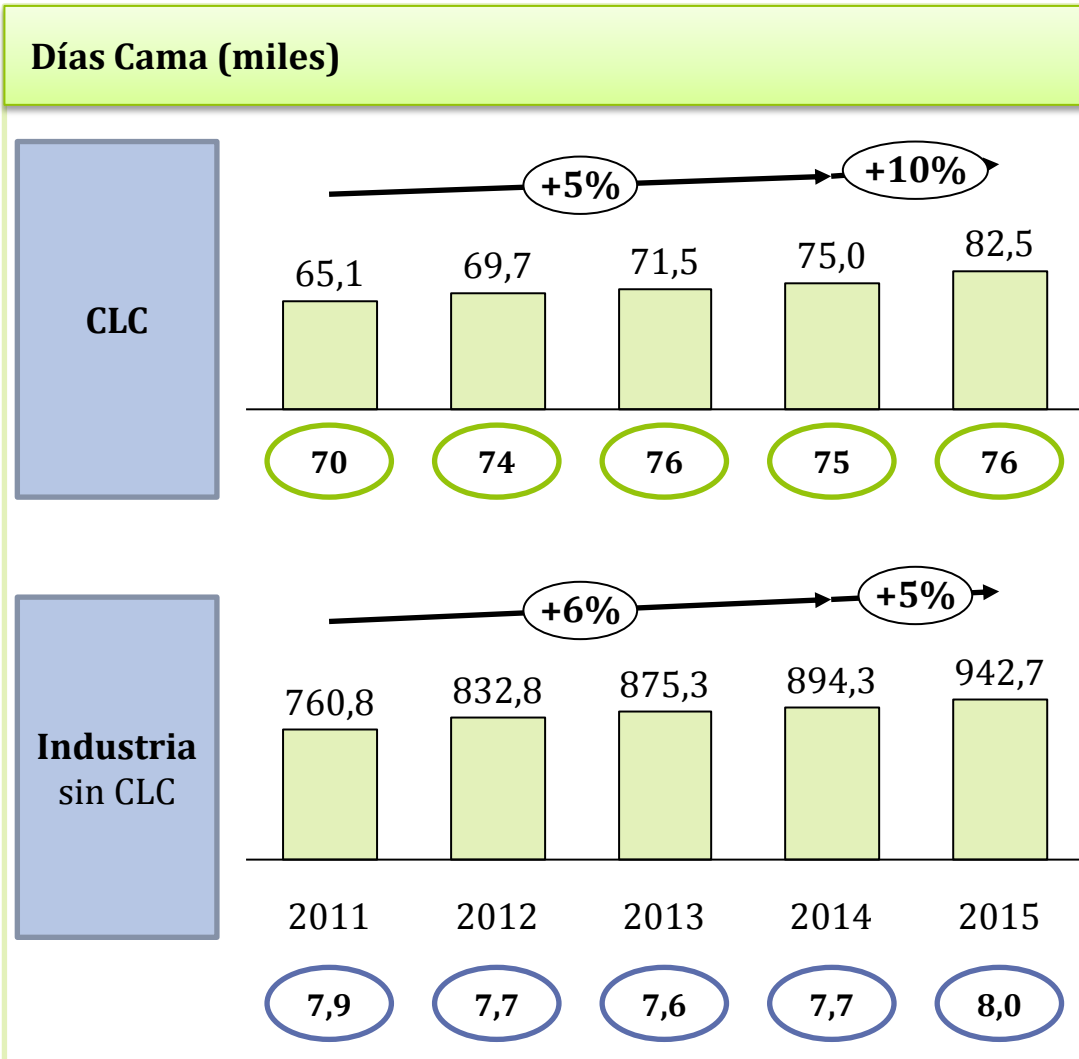
Infraestructura y centrales de apoyo de última generación



**Proyecto desarrollado junto a RTKL-Architects**

**226.000 m2 operativos Totales**

# Inversiones y plan estratégico de desarrollo han permitido que crezcamos más que la industria ...



Nota: Información 2015 en base a proyecciones

... impulsado por 6 palancas de crecimiento en línea con un Plan Estratégico consistente y claro que ya muestra resultados

- A** Desarrollo de proyectos médicos de vanguardia, reclutando a **los mejores especialistas** y profesionales
- B** Modelo de **atención integral** enfocado en el paciente
- C** Crecimiento de **Urgencia y Unidad de Rescate** líder a nivel nacional
- D** Desarrollo de **Centros Satélites** para acercar la salud a nuestros pacientes
- E** Modelo de operación consistente con la estrategia basado en la **eficiencia y excelencia**
- F** **Compañía de Seguros líder** en el mercado de seguros individuales



# A Reclutamiento de los mejores especialistas y desarrollo de tecnología de punta para la mejor atención de pacientes

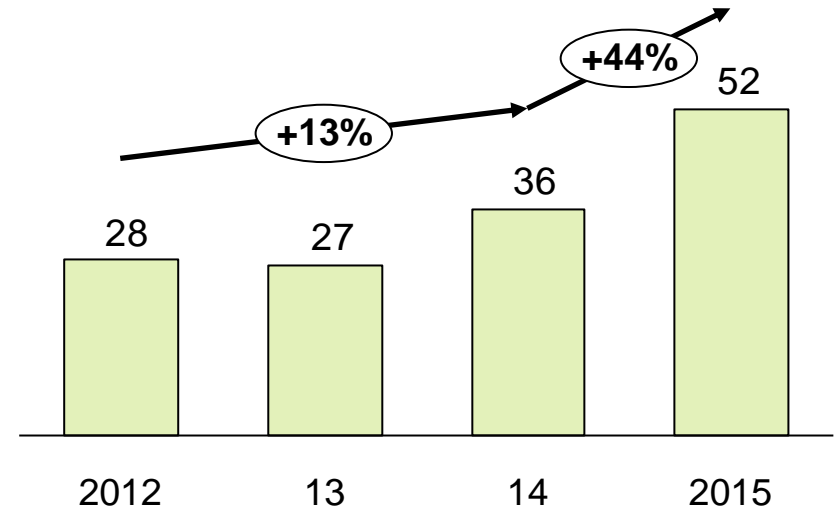
## Más de 40 proyectos médicos, algunos únicos en Chile...

- Equipos y capacitaciones en **Cirugía Robótica**: Más de 200 cirugías en dos años, 80 médicos capacitados y primera cirugía cardiovascular en Latinoamérica
- **Programa de Partos Naturales**: Único en un hospital
- **Laboratorio de Marcha**: Segundo en Chile después de Teletón
- **Centro de Enfermedades Raras y genéticas**
- Sala CARE en UTI
- Equipos para ECMO: **único ECMO móvil en Chile**
- Múltiples **proyectos de innovación CORFO**, inversión de MMUS 4



## ... Esto ha impulsado el crecimiento del Cuerpo Médico durante los últimos años

### Incorporación nuevos médicos de planta a CLC



Fuertemente concentrado en especialidades quirúrgicas y pediátricas

## B Un modelo diferenciado de atención centrado en el paciente mejorando su experiencia y optimizando los recursos

### Modelo de Centros Clínicos

- Enfoque de atención **centrado en el paciente**
- **Utilizado por las mejores Clínicas** del mundo y sería innovador en Chile
- **Atención integral del paciente:** abordaje y resolución del problema en todas sus etapas, desde el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación
- Trabajo conjunto de **equipos multidisciplinarios** para el tratamiento de las patologías
- **Acompañamiento permanente:** seguimiento de su evolución y comunicación permanente con el paciente y familiares

### Ejemplo de éxito del modelo



- Creado en 2011 con la misión de entregar **atención de calidad y personalizada en el tratamiento oncológico**, a través de:
  - **Acompañamiento permanente** del paciente a lo largo de todo su tratamiento
  - **Enfoque multidisciplinario**
  - **Apoyo** en procesos clínicos y administrativos
  - Énfasis en la **prevención del cáncer** mediante programas focalizados



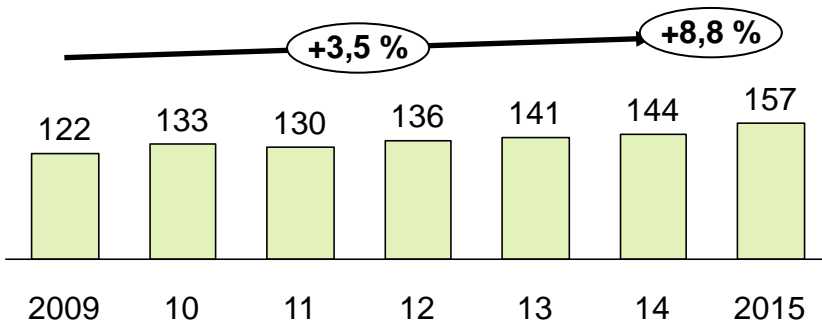
- **Crecimiento sostenido de la actividad**, representando un 15% del ingreso de la clínica
- **Lanzamiento otros Centros Clínicos**, incluido **Centro Bariátrico**, incorporando a equipo líder nacional, y **Centro de Cirugía Mínimamente Invasiva**



# C Crecimiento de Urgencia de mediana y alta complejidad: CLC líder del mercado

## Servicio de urgencia presenta un aumento sostenido de actividad

Número atenciones (miles)



### Diferenciación con el mercado:

- Flujo de pacientes diferenciado por complejidad
- Atención escolar en zona independiente
- Tiempos promedio de atención de 90 minutos



## Unidad de recate y traslado de pacientes a nivel nacional

### % Crecimiento rescates '14 - '15

#### Ambulancia

96%

#### Helicóptero

50%

### Diferenciación con el mercado:

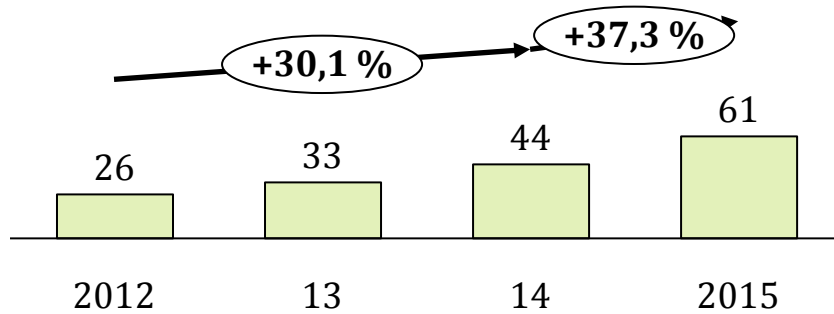
- Coordinación nacional con Mutual de Seguridad
- Coordinación en Santiago con SAPU y bomberos
- Vehículos de Asistencia Vital Primaria para entregar primera asistencia a pacientes
- Importante participación de mercado en accidentes de tránsito



# D Centro Satélite de Chicureo con gran penetración. Réplica del modelo en Peñalolén

Centro clínico de Chicureo ha mostrado un crecimiento sostenido desde sus inicios, logrando una gran penetración en la venta de seguros...

Número atenciones totales (miles)



Participación de mercado en población objetivo<sup>1</sup>

Seguro Integral: **46%**

Seguros Escolares: **70%**

...Así, se ha decidido invertir 13 MMUS en un nuevo centro Satélite en Peñalolén

## Descripción general del proyecto:







- 3.100 m2 de infraestructura
- Consultas de variadas especialidades
- Servicio de Urgencia las 24 horas
- Imágenes y Toma de Muestra
- Espacio para extensión y relación con la comunidad



Proyecto en desarrollo

1: Segmento de individuos con seguros. CLC Seguros es un seguro de tercera capa

**E** Impulsando una operación de excelencia médica y de mayor eficiencia desde variados frentes

	<u>Iniciativa</u>	<u>Desarrollado por</u>	<u>Foco</u>
Ámbito Médico	Afiliación formal para consultoría permanente		Aseguramiento seguridad y procesos clínicos
	Programa de acreditación de Joint Commission		Excelencia clínica y capacitación profesionales
Ámbito Gestión	Definición de Planificación Estratégica para el 2020		Entendimiento de oportunidades de crecimiento y lo que implica capturarlas
	Consolidación de plataformas de gestión médico y administrativo		Optimizar sistemas de control y gestión de información clínica y administrativa
	Programa de Eficiencia y Excelencia Operacional en CLC		Optimizar la operación de servicios clínicos
			Optimizar la función de compras y abastecimiento
		Proyecto de eficiencia y estructura organizacional	

# F CLC ha potenciado su Compañía de Seguros, ofreciendo cobertura en enfermedades de alto costo y urgencia preferente, fidelizando a un gran número de pacientes

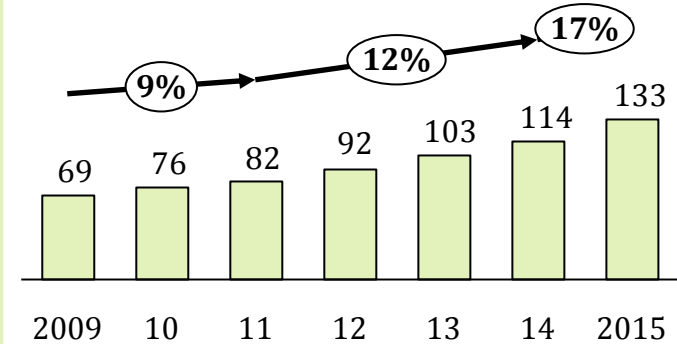
CLC ha decidido ampliar la oferta de productos para capturar pacientes durante todo el ciclo de vida

	Descripción	Número asegurados
<b>Seguro Integral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cobertura en CLC para gastos hospitalarios y ambulatorios con capital anual de 35.000 UF</li> </ul>	106.000
<b>Seguros Escolares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguro escolar individual para estudiantes hasta 26 años</li> <li>Servicio de urgencia preferente para padres y abuelos</li> </ul>	42.000
<b>Maternidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura en partos y complicaciones del embarazo</li> <li>Urgencia preferente para asegurada, cónyuge e hijo hasta 2 años</li> </ul>	1.600 <sup>1</sup>

1 Incluye cónyuges e hijos

2 Fuente: AACH

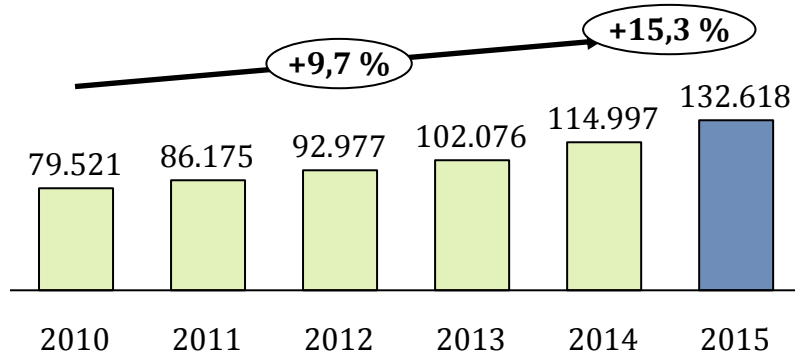
- Creada en Junio de 2006
- Aseguradora líder en el mercado de seguros individuales con 38% de participación de mercado<sup>2</sup>
- 2015 inició venta de seguros focalizados (Oncológicos, Cardiológicos y Fonasa)
- Crecimiento sostenido de asegurados en el tiempo (incluye escolares colectivos)



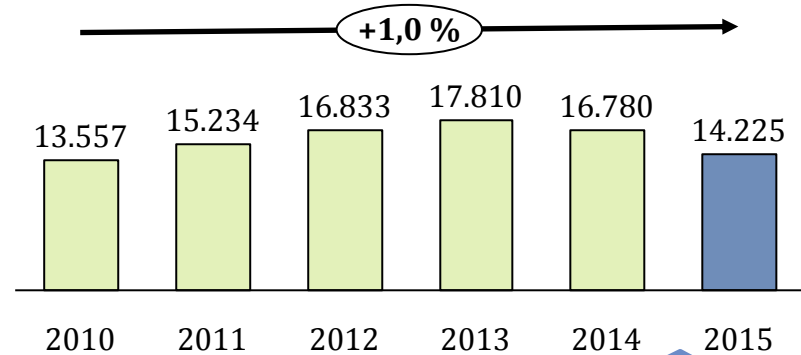
# Indicadores financieros y estabilidad actual reflejan que las inversiones realizadas están dando resultados positivos...

Datos a Septiembre

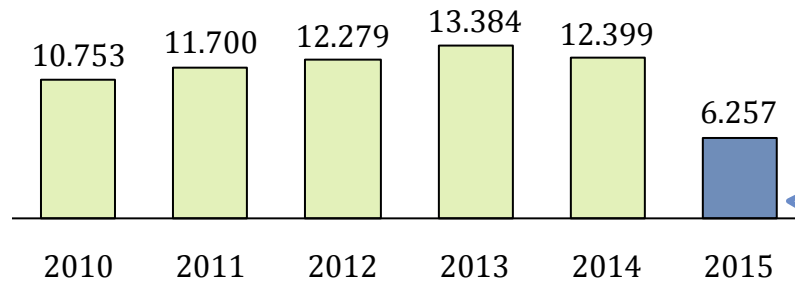
### Ventas (\$MM)



### Resultado Operacional (\$MM)



### Utilidad (\$MM)



Impacto operación nuevo edificio:

- Personal adicional: MM\$1.600 aprox. (servicios críticos y pabellones)
- Habilitación de 21.000 m<sup>2</sup> adicionales no productivos<sup>2</sup>

Principales efectos:

- Depreciación: MM\$2.446
- No Operacional<sup>1</sup>: MM\$3.586

Aislado efecto expansión, utilidad debiera ser al menos del orden de MM\$12.000

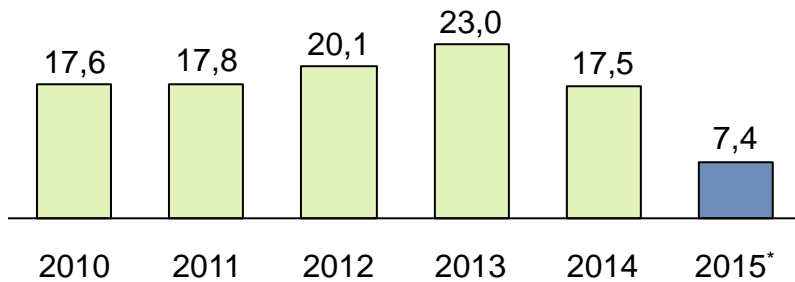
Fuente SVS

1: Resultado No Operacional considera los efectos negativos de la Corrección Monetaria por mayor inflación e intereses financieros por mayor deuda, impactada también por la inflación

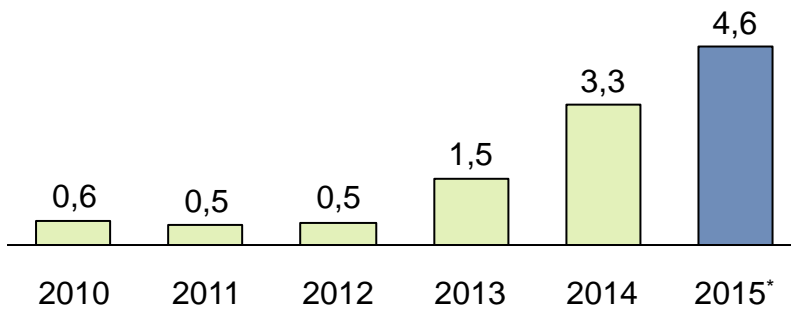
2: No se consideran los nuevos estacionamientos

# ... y un desempeño financiero saludable sustenta el desarrollo de los actuales proyectos de crecimiento

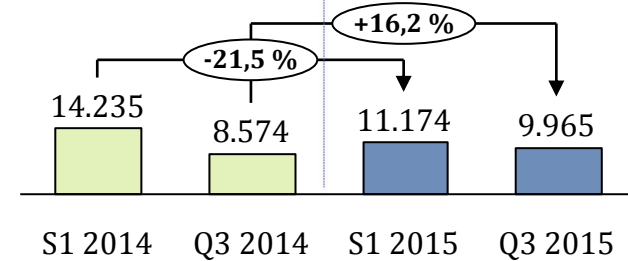
### EBITDA/Gastos Financieros<sup>1</sup>



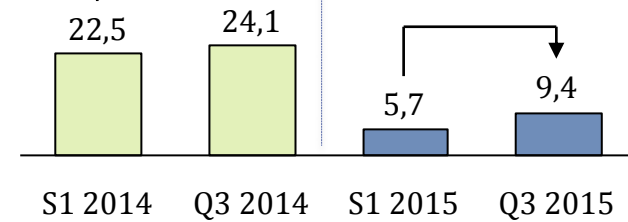
### Deuda Financiera Neta/EBITDA<sup>2</sup>



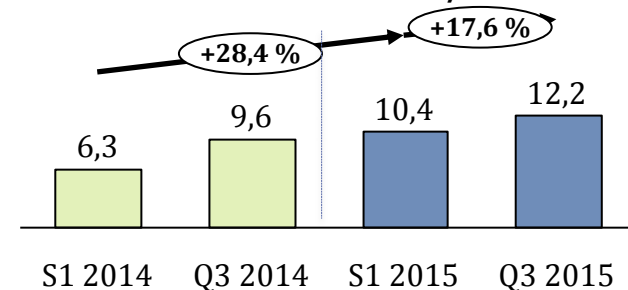
### EBITDA



### EBITDA/Gastos Financieros<sup>1</sup>



### Deuda Financiera Neta/EBITDA<sup>2</sup>



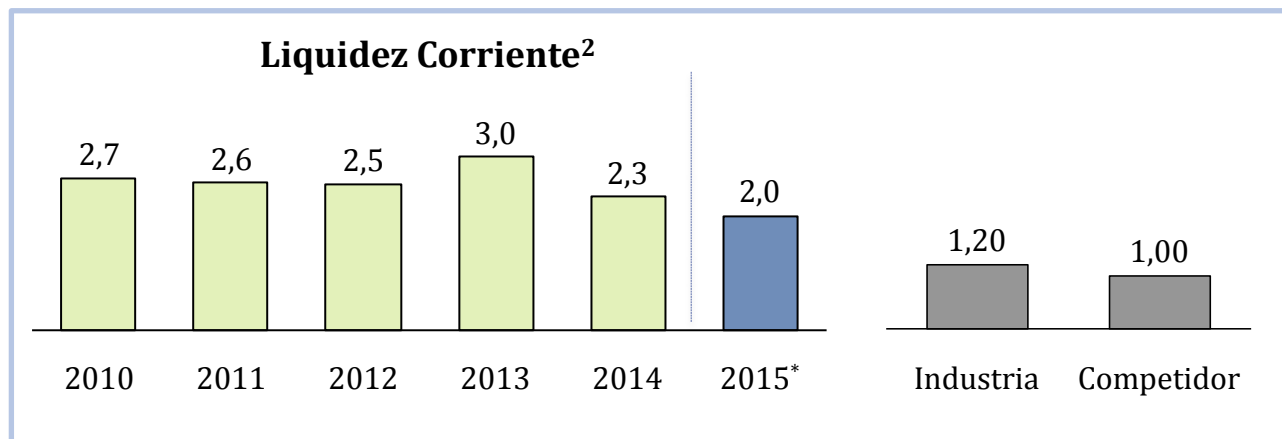
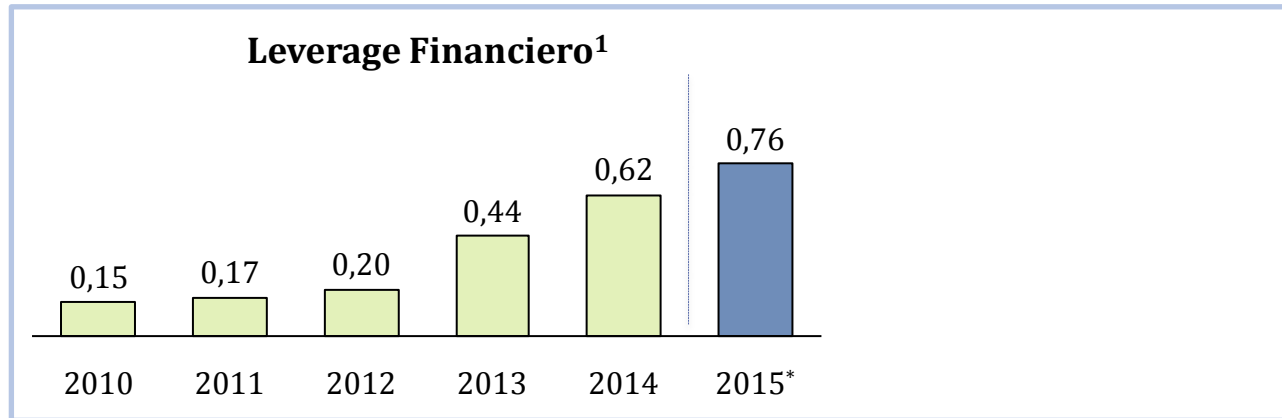
Fuente SVS

1: Ingresos ordinarios menos Costo de Venta, menos Gasto de Administración, más Depreciación y Amortización/Costos Financieros

2: Otros Pasivos Financieros, corrientes y no corrientes / EBITDA

# ... y un desempeño financiero saludable sustenta el desarrollo de los actuales proyectos de crecimiento

\*: A Septiembre



Fuente SVS

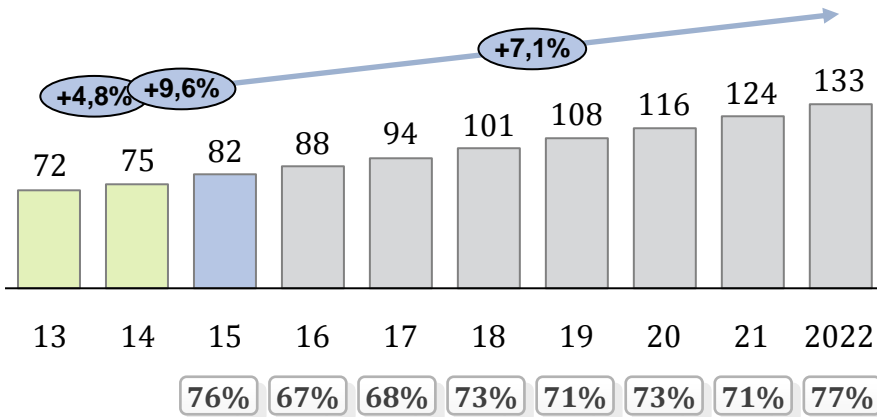
1: Otros Pasivos Financieros, corrientes y no corrientes / Total Patrimonio

2: Total Activos Corrientes / Total Pasivos Corrientes

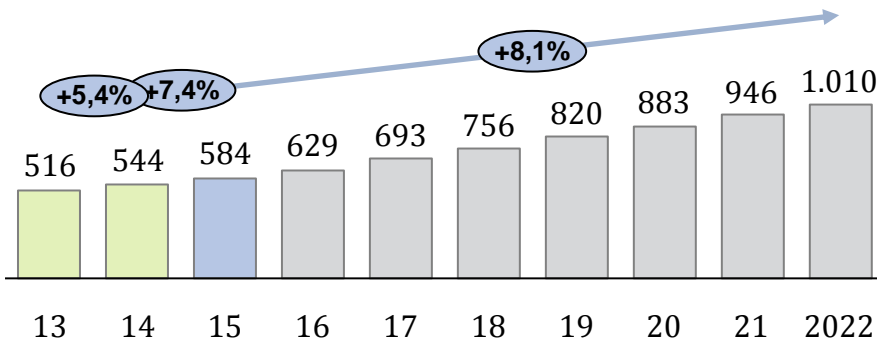
# Ambiciosas metas a futuro

## Crecimiento de actividad soportado por mayor infraestructura e impulsado por iniciativas...

### Días Cama (miles) y Ocupación (%)

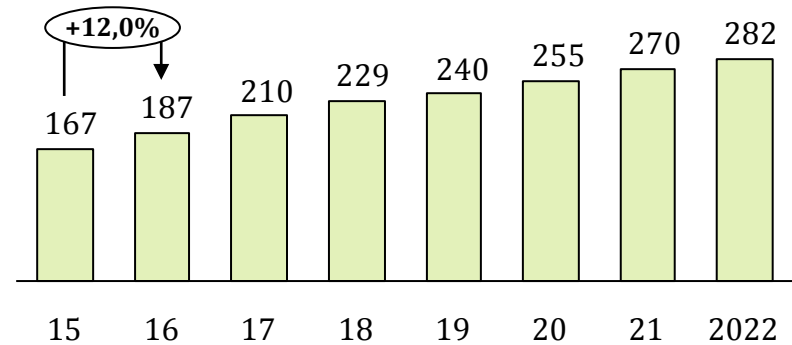


### Consultas (miles)

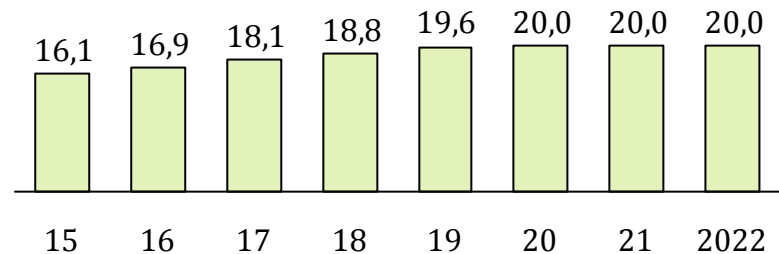


## ... reflejándose en mayor ingreso, mejores márgenes y rentabilidad de la infraestructura

- Ingresos creciendo aprox. 7.5% al 2022



- Margen EBITDA mejorando en 3 - 4 años en torno a 18% - 19%



Nota: Valores estimativos



# Metas que sólo se logran a través de una estrategia de desarrollo e inversión fundamentada en potenciar la calidad médica de CLC

