

## UBICACIÓN/ WHERE ARE WE

Para recibir atención, el paciente debe dirigirse a Clínica Las Condes, ubicada en: Estoril 450, Las Condes, Edificio número 2, Plataforma de servicios, piso -1 (frente al laboratorio clínico) / Lunes a viernes de 8:30 am a 6:00 pm.

*To receive attention, the patient must go to Clínica Las Condes, located in Estoril 450, Las Condes, building number 2, general services platform, floor -1, in front of laboratory unit. We are open Mondays thru Fridays, from 8:30 am to 6:00 pm.*



## PARA MAYOR INFORMACIÓN/ FOR MORE INFORMATION

CHILE

Unidad de Pacientes Internacionales/  
*International Patients Unit*

Teléfonos/Phone: (56- 2) 2 6103478

Mail: [upi@clc.cl](mailto:upi@clc.cl)

Mesa Central/Central Phone: (56-2) 2210 4000



Vivir más

[WWW.CLC.CL](http://WWW.CLC.CL)

# Clínica Las Condes Santiago de Chile

Comprometidos con la excelencia al  
servicio de nuestros pacientes

Committed to excellence in service to  
our patients



Vivir más

# Clínica Las Condes Santiago de Chile

## INFORMACIÓN GENERAL/ GENERAL INFORMATION

En Clínica Las Condes nos preocupamos de la salud de nuestros pacientes con una atención basada en la calidad humana y vocación académica de cada profesional, siendo pioneros en la implementación de tecnologías, terapias y modelos de tratamiento en medicina de alta complejidad, entregando siempre el mejor servicio en cada visita.

*At Clínica Las Condes we care about each patients health, with care based on human qualities and academic vocation of each professional, pioneering the implementation of technologies, therapies and medical treatment models of high complexity, giving always the finest service at each visit.*

## UNIDAD DE PACIENTE INTERNACIONAL/ ABOUT INTERNATIONAL PATIENT SERVICES

Esta unidad es un servicio de atención integral, personalizada y bilingüe, que coordina las atenciones médicas del paciente extranjero en Clínica Las Condes. Puede ser expatriado con residencia en Chile, en busca de una segunda opinión médica, o que esté de paso en nuestro país. Este servicio no tiene costos asociados, y se encarga de organizar y coordinar cada proceso antes, durante y después de su paso por la clínica.

*It is a personalized, integral and bilingual service, in charge of coordinating and organizing medical attention for international patients who would like to be treated at the Clinic. Could be expatriates living in Chile for a longer period of time, patients looking for a second medical opinion, or just passing through This is a coordination service that does not have associated costs, and is responsible for organizing and coordinating your attention before, during and after your stay at Clínica Las Condes.*



## MISIÓN/ OUR MISSION

El objetivo es brindar a cada paciente extranjero una atención hecha a la medida de sus necesidades, que sea lo más rápida y eficiente posible, así como también cálida y amigable.

*Our main goal is to provide care service to foreign patients according to their needs, giving them an efficient, fast and also warm and friendly attention.*

## OFRECEMOS/ OUR SERVICES INCLUDE

- Atención integral, personalizada y bilingüe.
- Traducción e intérprete (español / inglés / español).
- Atención de pacientes espontáneos, que llegan en el momento y de urgencia.
- Organización previa vía web-mail, haciendo reserva de horas médicas, entregando presupuestos, coordinando hospitalizaciones, procedimientos y/o cirugías.
- Tramitación con seguros de salud internacional o de viaje; cartas de garantía y resguardo, tanto de pacientes ambulatorios, como hospitalizados.
- Atención de pacientes diplomáticos y embajadas, según requisitos y necesidades de cada uno.
- Apoyo y asistencia relacionada a estadía en Santiago; hoteles en convenio con tarifas especiales, además de traslados desde y hacia la clínica.
- Coordinación y asistencia en traslados de urgencia ya sea terrestre (ambulancia) o aéreos (helicóptero y avión).
- Apoyo y asistencia al paciente hospitalizado y familiares que lo acompañen, realizando visitas diarias a pacientes extranjeros hospitalizados que lo requieran.
- Apoyo a empresas de Relocation en Chile y visitas guiadas por la clínica cuando es requerido.
- Integral, personalized, and bilingual care.
- Translation and interpreter when needed (Spanish/English/Spanish).
- Spontaneous patients' attention, usually emergency cases.
- Prior coordination via e-mail; appointment scheduling, delivery of budget and estimated costs involved, hospitalization, procedures and/or surgery arrangements.
- Coordination with International Health Insurance Companies if needed; guaranty of payment letters, either for hospitalized or outpatients.
- Embassies and diplomats medical care coordination, according to requirements and special needs.
- Support and assistance related to accommodation arrangements in Santiago; accommodations at nearby hotels that offer special discount rates, and ground transportation to and from the Clinic.
- Coordination and assistance related to emergency medical transport, either ground (ambulance) or air (helicopter and plane).

• Support and assistance for hospitalized patients, their companions and family members, making daily visits at different hospitalization units, when needed.

• Support for Relocation Services in Chile and guided tours within the Clinic when required

## FLUJO DE ATENCIÓN/ STEP-BY-STEP GUIDE

**Paso 1**  
Contáctenos a través de correo electrónico, haciendo su solicitud a Carolina Habermeyer (chabermeyer@clc.cl), Enfermera Coordinadora de la Unidad, o con Paulina Díaz al teléfono +56 2 26103478.

**Paso 2**  
Evaluamos el caso con el médico especialista de la unidad correspondiente, y si es necesario se solicitan reportes médicos, resultados de exámenes e imágenes adicionales.

**Paso 3**  
Se envía respuesta al paciente con sugerencias y recomendaciones médicas, más presupuesto de procedimiento, hospitalización o cirugía según sea el caso.

**Paso 4**  
Si el paciente decide venir, se coordina atención en la Clínica; reserva de horas médicas, exámenes, procedimientos, cirugía, hospitalización o traslado. Los detalles de la atención coordinada: día, lugar, hora de recepción en la Clínica y circuito de atención con listado de citas y exámenes, son enviados al paciente vía mail. Si lo requiere, enviamos un listado de hoteles con valores preferenciales para que el paciente contacte y evalúe disponibilidad y tarifas.

**Paso 5**  
Recepción en la Clínica y asistencia durante todo el proceso de atención.

**Step 1**  
*The patient contacts us via email, making his/her request to Carolina Habermeyer, Nurse Coordinator of the Unit to chabermeyer@clc.cl or calls us at phone +56 2 26103478, Paulina Díaz.*

**Step 2**  
*The medical history and information the patient sends us is evaluated with a specialized doctor from the corresponding unit, and if needed, the patient will be asked to send medical reports, lab exams, tests results, and/or images, depending on the case.*

**Step 3**  
*The patient will receive a reply with the doctor's suggestions and recommendations, as well as exams, procedures, hospitalization or surgery fees and estimated costs, depending on each case.*

**Step 4**  
*If the patient decides to come, the coordination is planned and organized at the Clinic; we schedule appointments, tests, procedures, surgery, hospitalization or transfer, according to the patient's needs and requests. The patient will receive an email with details of coordinated appointments as well as general instructions; day, place and hour of admission to the Clinic, and list of scheduled appointments and tests. Further, if the patient so requires, a list of hotels with preferential rates is sent, so that he may contact for availability and rates.*

**Step 5**  
*We receive the patient at the Clinic, and give assistance during the whole attention process.*